

“ເມືອງນ້ຳອຸ່ງ ຖຸມະນປລອດຍາເສພຕີຕ
ເສດຖະກິຈພອເພຍອ ມີຫຼືອເລີຍອດ້ານການພ່ຽນນາ
ສັບສາຍກົມືບໍ່ພາກທົ່ວເຖິ່ນ”



www.srisamranlocal.go.th

ແຜນພຶດນາພັນກາງຄານສ່ວນຕຳບລ ປະຈຳປຶກປະມານ ພ.ສ. ແຂວງ - ແຂວງ

ອົງຄໍາການບຣີຫາຮ່ວມສ່ວນຕຳບລສະໜູງ
ອຳເກີນນ້ຳໂສມ ຈັງຫວັດອຸດຮຣານີ



คำนำ

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ทรัพยากรบุคคลถือเป็นส่วนที่มีความสำคัญยิ่งในการบริหารและนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทุกด้าน เท่าที่กำลังความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลและบุคลากร จะทำได้และได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรนี้ขึ้นไว้ เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่มขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ และอาจมีการปรับปรุงแก้ไข ให้เหมาะสม ในโอกาสต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หากได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรนี้แล้ว บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญจะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน สามารถสร้างผลงานที่ดีมีมาตรฐานให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญได้ จึงขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ไว้ ณ โอกาสนี้

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

สารบัญ

รายการ	หน้า
ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล	๑
ส่วนที่ ๒ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการพัฒนา	๓
ส่วนที่ ๓ ขอบเขตและแนวทางจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร	๕
ส่วนที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนา	๖
ส่วนที่ ๕ หลักสูตร วิธีการ และแนวทางการพัฒนา	๑๓
ส่วนที่ ๖ โครงการ กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร	๑๗
ส่วนที่ ๗ แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	๒๔
ส่วนที่ ๘ งบประมาณ	๒๙
ส่วนที่ ๙ การติดตามและประเมินผล	๓๐
ส่วนที่ ๑๐ การจัดการเรียนรู้ในองค์กร	๓๑

ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
- ประกาศแนบท้ายกำหนด ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖
- รายละเอียดโครงการพัฒนา ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
- แบบประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
- แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการ ตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
- แบบสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม

ส่วนที่ ๑

หลักการและเหตุผล

ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุดรธานี (ก.อ.บ.ต.จังหวัดอุดรธานี) เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบลลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ข้อ ๒๙๙ กำหนดให้พนักงานส่วนตำบลจัดทำแผนพนักงานส่วนตำบลเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะทัศนคติ ที่ดีคุณธรรมและจริยธรรมอันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๔ การพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ข้อ ๒๙๙ – ๓๒๖

ข้อ ๓๐๑ แผนการพัฒนาพนักงานส่วนตำบลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- (๑) หลักการและเหตุผล
- (๒) เป้าหมายการพัฒนา
- (๓) หลักสูตรการพัฒนา
- (๔) วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา
- (๕) งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา
- (๖) การติดตามและประเมินผล

ข้อ ๓๐๒ ให้เทศบาลจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานส่วนตำบลตามข้อ ๒๙๙

แล้วเสนอให้ ก.อ.บ.ต. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

ตลอดจนกำหนดให้องค์กรบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ก่อนมอบหมาย ให้ปฏิบัติหน้าที่ โดยผู้บังคับบัญชาต้องพัฒนา ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล สถานที่โครงการของงาน นโยบายทั่วๆ เป็นต้น
๒. ด้านความรู้และทักษะของงานแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตำแหน่งโดยเฉพาะ เช่น งานฝึกอบรม งานพิมพ์ดี งานช่าง เป็นต้น
๓. ด้านการบริหาร ได้แก่ รายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารงานและการบริการประชาชน เช่น ในเรื่องการวางแผน การมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น
๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ การช่วยเสริมบุคคลที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เช่น มุขย์สัมพันธ์การทำงาน การสื่อสารและสื่อความหมาย การเสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น
๕. ด้านศีลธรรมคุณธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

พระราชนูญภูมิการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖

พระราชนูญภูมิการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาตรา ๑๑ ระบุดังนี้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกันทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์”



“ในการบริหารราชการแนวใหม่ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอ แก่การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้จะต้องเปลี่ยนแปลง ทัศนคติเดิมเสียใหม่ จากการที่ยึดแนวความคิดว่าต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ ดังต่อไปนี้ จนต่อเนื่องถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่และนำมารับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ในพระราชบัญญัตินี้กำหนดเป็นหลักการว่า ส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว
๒. ต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัคณ์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ ตลอดเวลา มีความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม

๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อการนำมายพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ”

แผนพัฒนาห้องถิน (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ แนวทางการพัฒนาทรัพยากรัฐ์ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการเมือง – การบริหารงาน แนวทางการพัฒนา และมีรายละเอียดโครงการ ดังนี้

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- การพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร
- การปรับปรุงและพัฒนารายได้ของ อบต.
- การปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และพัฒนาการบริหาร การบริการประชาชน
- การรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้ประกาศแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ให้กำหนดอัตรากำลังพนักงานส่วนตำบล พนักงานครุうことการบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๓๙ อัตรา

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้วิเคราะห์การวางแผนการใช้กำลังคน โดยมีการสำรวจและประเมินความรู้ ความสามารถของกำลังคนที่มีอยู่เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาบุคลากร หรือฝึกอบรมกำลังคนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อให้การใช้อัตรากำลังเกิดประโยชน์สูงสุด

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ กำหนดแนวทางการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล พนักงาน ครุ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ทุกประเภทตำแหน่ง ทุกสายงาน และทุกระดับ ให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามที่กฎหมายกำหนด มีระยะเวลา ๓ ปี ลดคลื่นกับระยะเวลาของแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ส่วนที่ ๒

๑. วัดถุประสงค์

๑.๑ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร ให้ครอบคลุมทุกประเภทตำแหน่ง ทุกสายงาน และทุกระดับ ให้ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามตัคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยถือปฏิบัติตามถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๓๓.๔/๔๒ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง เครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self-Assessment)

๑.๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาบุคลากรหรือฝึกอบรมกำลังคนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถถ้วนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อให้การใช้อัตรากำลังของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครุ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เกิดประโยชน์สูงสุด

๑.๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นประจำสายงาน สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ให้มีสมรรถนะหลักที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง และให้มีสมรรถนะประจำสายงานสำหรับผู้บริหาร/สมรรถนะประจำสายงานที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

๑.๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากร มีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ

๑.๖ เพื่อให้มีการจัดการองค์ความรู้นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒. เป้าหมายของการพัฒนา

๒.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล
พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน จำนวน ๓๙ อัตรา ตามกรอบแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ดังนี้

ส่วนราชการ	กรอบอัตรากำลัง ๓/๓ แบบท้ายประกาศคณบดีกระทรวงฯ ๓/๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ของศักยภาพบริหารส่วนที่ก้าวสู่สากลฯ สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี							หมายเหตุ	
	จำนวน อัตรากำลัง/คน เดือน	กรอบอัตรากำลังและ ศักยภาพที่ได้รับโอนเข้ามา ระหว่างเดือน ๑-๓ เดือนหน้า			อัตรากำลังคง เพิ่มขึ้น				
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙		
นักก่อตั้งการบริหารความเสี่ยง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
สำนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	-	-	-		
ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวัง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวัง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวัง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวัง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวัง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
ศูนย์ติดตามและเฝ้าระวัง ๑๐๐% เก็บรวมกันเดือน ๑-๓ เดือนหน้า	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
๗๙	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	
๗๙	๐	๐	๐	๐	-	-	-	ตรวจสอบทราบ	



พนักงานส่วนที่สาม	๓๔
พนักงานครุ	๒๖
สุขาจ้างประจำ	๗
พนักงานรักษาความปลอดภัย (คุณนุตติ)	๗
พนักงานรักษาความปลอดภัย (นายชัย)	๗
พนักงานรักษาที่รับไป	๑๖

๒.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญทุกคน ที่ได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



ส่วนที่ ๓
ขอบเขตและแนวทางในการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่ ๓๗๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานกรรมการ |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๖. นักทรัพยากรบุคคล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น ร่วมพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาพนักงานส่วนตำบลของบุคลากรในสังกัด ให้ครอบคลุม ดังนี้

๑. วิเคราะห์ยุทธศาสตร์ ปัจจัยภายใน ภายนอกกำหนดหลักสูตรการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนา วิธีการพัฒนา ระยะเวลาและงบประมาณในการ พัฒนาพนักงานส่วนตำบล ให้มีความสอดคล้องกับ ตำแหน่งและระดับตำแหน่งในแต่ละสายงาน ที่ดำรงอยู่ตามกรอบแผน อัตรากำลัง ๓ ปี

๒. พิจารณาหลักสูตร ที่บุคลากรในสังกัด ต้องได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถใน หลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง หรือหลายหลักสูตรอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้งหรือตามที่ผู้บริหารห้อง główn เห็นสมควร

๓. พิจารณาหาวิธีการพัฒนาบุคลากร วิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีก็ได้ ตามความจำเป็น และ ความเหมาะสม อาจประกอบด้วย

- (๑) การปฐมนิเทศ
- (๒) การฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน
- (๓) การประชุม ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- (๔) การศึกษา
- (๕) การสอนงาน การให้คำปรึกษา
- (๖) การมอบหมายงาน การสับเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบ

๔. พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการพัฒนา ในแต่ละหลักสูตร หรือแต่ละวิธีการ สำหรับการพัฒนาพนักงานส่วนตำบลตามแผนการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ให้ครอบคลุมโดยคำนึงถึงความ ประยุคคุ้มค่า เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

๕. พิจารณาการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร โดยการดำเนินงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล

๖. พิจารณาจัดการเรียนรู้ในองค์กร KM (Knowledge Management) เพื่อให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ (learning organization) ในทุกวาระ ทุกโอกาส เพื่อสืบคันหาความรู้ใหม่ ๆ ในตัวบุคลากร และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน



ส่วนที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ที่ตั้ง ๓๗๓ หมู่ที่ ๒ ถนนนาจว - บ้านก้อย ตำบลศรีสำราญ อำเภอโนนไทย จังหวัดอุดรธานี อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอโนนไทย ระยะทาง ๒ กิโลเมตร พื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๒๗ ตารางกิโลเมตร

๒. จำนวนหมู่บ้าน ๙ หมู่บ้าน และ ๓ หมู่บ้านควบคู่กัน ประชากรทั้งสิ้น ๕,๐๕๗ คน อัตรากำลัง พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑๔ อัตรา พนักงานครู จำนวน ๒ อัตรา สูกจ้างประจำ จำนวน ๑ อัตรา และพนักงานจ้าง จำนวน ๒๒ อัตรา รวมทั้งสิ้น ๓๗ อัตรา

วิสัยทัศน์

“เมืองน่าอยู่ ชุมชนปลอดยาเสพติด เศรษฐกิจพอเพียง มีชื่อเสียงด้านการพัฒนา สืบสานภูมิปัญญา ท้องถิน”

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง – การบริหารงาน

แนวทางการพัฒนา

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัดสิ่งปฏิกูลขยายมูลฝอย
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก สร้าง คุณชนรา คุณพิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส
- ส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิน
- ส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
- ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยของประชาชน

พันธกิจ

๑. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ไฟฟ้า น้ำประปา
๒. อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัดสิ่งปฏิกูลขยายมูลฝอย
๓. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก สร้าง คุณชนรา คุณพิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส
๔. ส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิน
๕. ส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
๖. ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยของประชาชน

จุดมุ่งหมายในการพัฒนาท้องถิน

๑. การคมนาคมทั้งทางบกและทางน้ำ ไฟฟ้า ประปา มีความสะดวกรวดเร็วและเพียง
๒. จำกัดขยายสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ไม่ให้เป็นมลพิษ
๓. สงเคราะห์เด็ก สร้าง คุณชนรา คุณพิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส
๔. ให้มีงานบุญตามวัฒนธรรม ประเพณีและความเชื่อของคนในชุมชน
๕. ประชาชนในพื้นที่มีคุณธรรมและจริยธรรม
๖. เพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารที่ทันสมัยของประชาชน
๗. ประชาชนมีชีวิตอยู่ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีอาชีพและรายได้อย่างเพียงพอ



วิสัยทัศน์การพัฒนาบุคลากร

“ การพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติ มีคุณธรรม และจริยธรรม อันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตลอดจนมุ่งเน้นสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ”

พันธกิจการพัฒนาบุคลากร

๑. เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
๒. เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานและแรงจูงใจในการทำงาน
๓. การเสริมสร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน	กลยุทธ์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นประจำสายงาน กลยุทธ์ที่ ๒ การเสริมสร้างและพัฒนาทักษะที่จำเป็นประจำสายงาน กลยุทธ์ที่ ๓ การเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะหลัก กลยุทธ์ที่ ๔ การเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานสำหรับผู้บริหาร กลยุทธ์ที่ ๕ การเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตและแรงจูงใจในการทำงาน	กลยุทธ์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน กลยุทธ์ที่ ๒ การเสริมสร้างและพัฒนาด้านแรงจูงใจในการทำงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างและพัฒนาระบบการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้	กลยุทธ์ที่ ๑ การสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กลยุทธ์ที่ ๒ การจัดการความรู้และการพัฒนาองค์ความรู้



การวิเคราะห์บุคลากร

การวิเคราะห์บุคลากร (Personal Analysis) ใช้หลักการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกแบบ SWOT ซึ่งเป็นการวิเคราะห์แบบเดียวกับการวางแผนพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบลที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้เพื่อให้การอ่านผลการวิเคราะห์เป็นไปในทางเดียวกันและเข้าใจได้ง่าย

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีเจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่ง ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้สะดูกรวดเร็วทัน ต่อเหตุการณ์ ๒. มีการกำหนดส่วนราชการเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ ๓. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสารสนเทศ และ IT ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ๔. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ๕. มีการพัฒนาศักยภาพและความรู้เพิ่มเติม 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การปฏิบัติงานภายใต้ส่วนราชการและระหว่างภาค ส่วนราชการยังขาดความเชื่อมโยงเกื้อหนุนซึ่งกัน และกัน ๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ที่เป็นระบบและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ๓. เจ้าหน้าที่มีความตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติค่อนข้างน้อย ๔. ขาดการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และพัฒนาแนวคิด รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้เกิดสิ่งจูงใจ และขวัญกำลังใจ ที่จะทำให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทุ่มเทกำลังกายและความคิดในการปฏิบัติงาน ๕. ทำงานในลักษณะใช้ความคิดส่วนตัวเป็นหลัก

โอกาส(Opportunities)	ภัยคุกคาม(Threats)
<ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาชนร่วมมือพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล ศรีสำราญ ๒. มีความคุ้นเคยกันทั้งหมดทุกคน ๓. บุคลากรมีถิ่นที่อยู่กระจายทั่วเขตเทศบาล ทำให้รู้สภาพพื้นที่ ทัศนคติของประชาชนได้ดี ๔. บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทเพิ่มขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ระยะเวลากว่าหมายไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ๒. กระแสความนิยมของต่างชาติมีผลกระทบต่อ คุณภาพชีวิตของประชาชน ๓. มีความก้าวหน้าในวงแคบ ๔. บุคลากรมีภาระต้องดูแลครอบครัว และต่อสู้ปัญหา เศรษฐกิจ ทำให้มีเวลาให้ชุมชนจำกัด



การวิเคราะห์ในระดับองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. บุคลากรมีความรักถินไม่ต้องการย้ายที่ ๒. การเดินทางสะดวกทำงานเกินเวลาได้ ๓. อุปกรณ์ทำงานสามารถรับรู้และปรับตัวได้เร็ว ๔. มีความรู้และดับเบิลริมณฑล ๕. ผู้บริหารระดับหน่วยงานมีความเข้าใจในการทำงานสามารถสนองตอบนโยบายได้ดี ๖. มีระบบบริหารงานบุคคล	๑. ขาดความกระตือรือร้น ๒. มีภาระหนี้สินทำให้ทำงานไม่เต็มที่ ๓. ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทางวิชาชีพ ๔. พื้นที่พัฒนาการว่างปัญหามากทำให้บางสายงานมีบุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่มี ๕. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงานบริการสาธารณะบางประเภทไม่มี/ไม่พอ ๖. สำนักงานแคบ ข้อมูลเอกสารต่างๆ สำหรับใช้อ้างอิงและปฏิบัติไม่ครบถ้วน
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม(Threats)
๑.นโยบายรัฐบาลเอื้อต่อการพัฒนาและการแข่งขัน ๒. กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสนับสนุนการพัฒนาพัฒนาส่วนตำบลด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ๔. ประชาชนให้ความสนใจต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. มีระบบอุปถัมภ์และกลุ่มพรรคพวงจากความสัมพันธ์แบบเครือญาติ ในชุมชน การดำเนินการทางวินัยเป็นไปได้ยากมักกระทบกับกลุ่มญาติพี่น้อง ๒. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญบางสายงาน ความรู้ที่มีจำกัดทำให้ต้องเพิ่มพูนความรู้ให้หลากหลายจึงจะทำงานได้ครอบคลุมภารกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบล ๓. งบประมาณน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่จำนวนประชากรและการกิจ

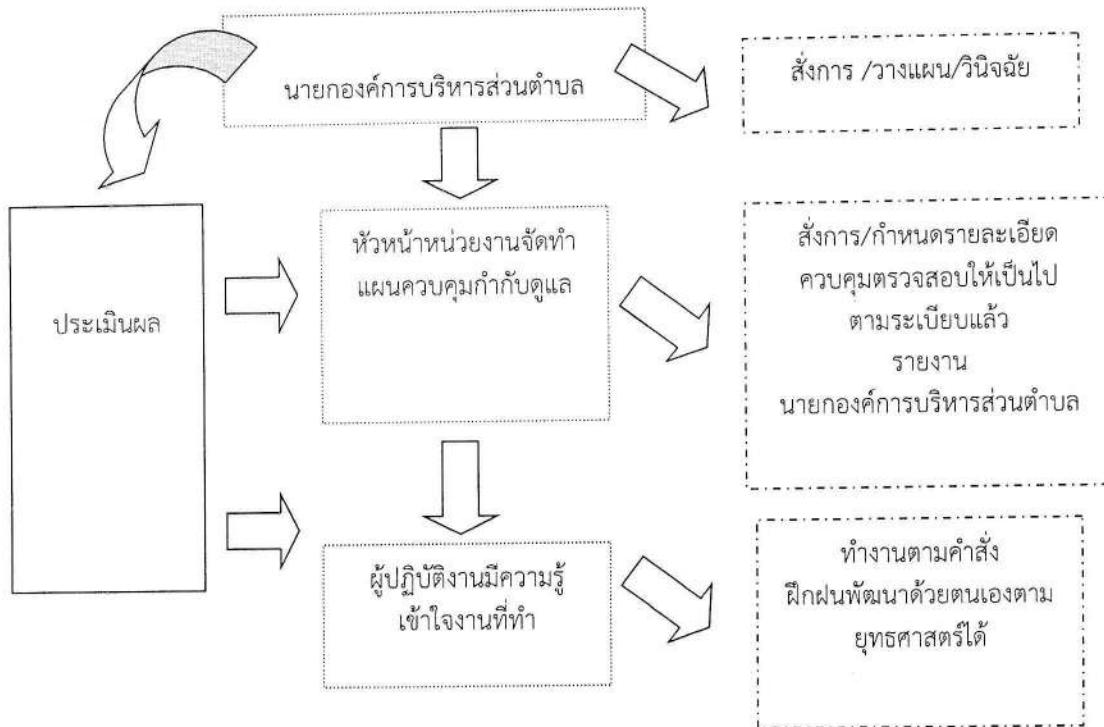


การวิเคราะห์ในระดับองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. บุคลากรมีความรักถึงไม่ต้องการย้ายที่ ๒. การเดินทางสะดวกทำงานเกินเวลาได้ ๓. อุปกรณ์ทำงานสามารถรับรู้และปรับตัวได้เร็ว ๔. มีความรู้เรื่องระดับปริญญาตรี ๕. ผู้บริหารระดับหน่วยงานมีความเข้าใจในการ ๖. ทำงานสามารถสนองตอบนโยบายได้ดี ๗. มีระบบบริหารงานบุคคล	๑. ขาดความกระตือรือร้น ๒. มีภาระหนักินทำให้ทำงานไม่เต็มที่ ๓. ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทางวิชาชีพ ๔. พื้นที่พัฒนาการวางแผนมากทำให้บางสายงานมี บุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่มี ๕. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงานบริการ สารานุภาพประเภทไม่มี/ไม่พอ ๖. สำนักงานแคบ ข้อมูลเอกสารต่างๆ สำหรับใช้อ้างอิงและปฏิบัติไม่มีครบถ้วน
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม(Threats)
๑.นโยบายรัฐบาลเอื้อต่อการพัฒนา และการแข่งขัน ๒. กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นสนับสนุนการพัฒนาพนักงาน ส่วนตำบลด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สารสนเทศ ๓. อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ของประเทศไทย ๔. ประชาชนให้ความสนใจต่อการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. มีระบบอุปกรณ์และกลุ่มพรรคพวงจาก ความสัมพันธ์แบบ เครือญาติ ในชุมชน การดำเนินการทางวินัยเป็นไปได้ยากมักกระทบ กลุ่มญาติที่น้อง ๒. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญบางสายงาน ความรู้ที่มีจำกัดทำให้ต้องเพิ่มพูนความรู้ให้ หลากหลายจึงจะทำงานได้ครอบคลุมภารกิจของ องค์การบริหารส่วนตำบล ๓. งบประมาณน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ จำนวนประชากรและการกิจ

การวิเคราะห์โครงสร้างการพัฒนาบุคลากร

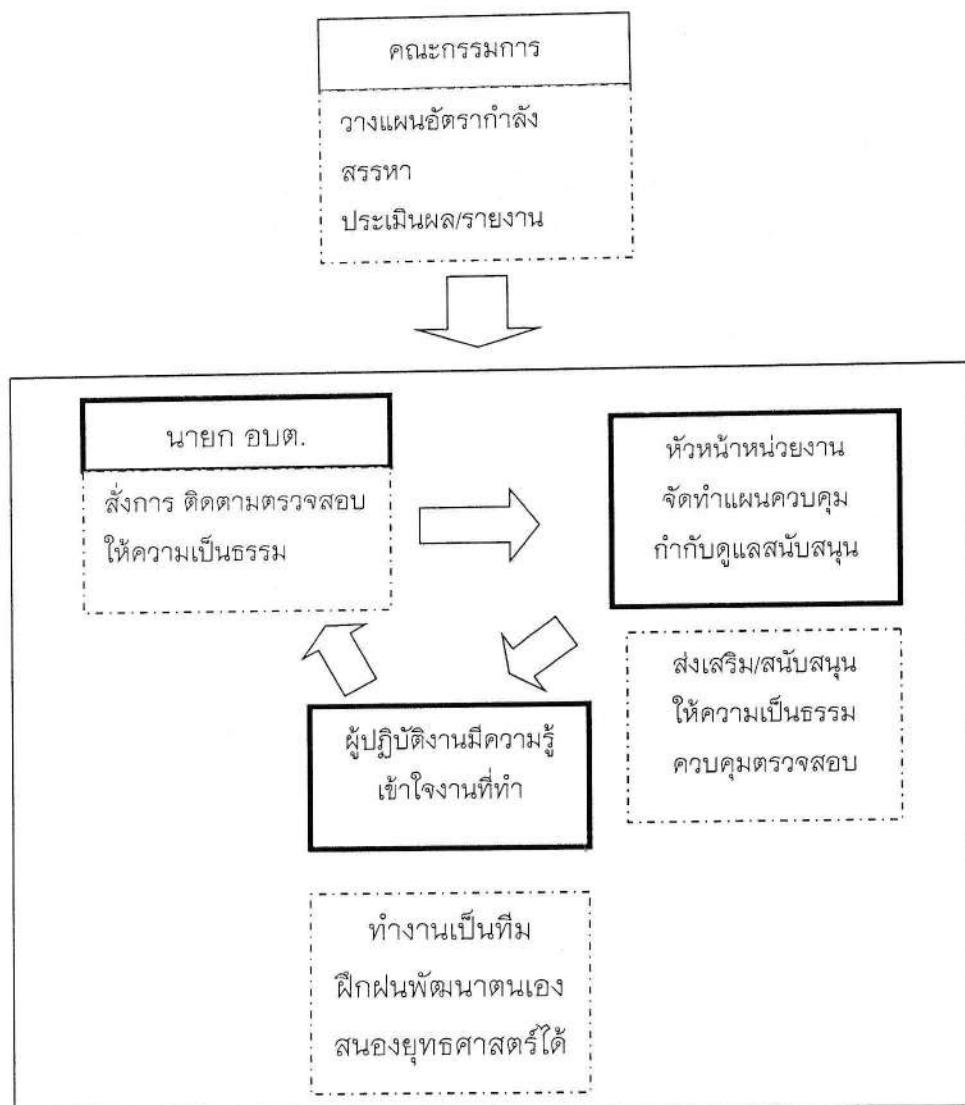
โครงสร้างปัจจุบัน



การพัฒนาบุคลากรในโครงสร้างใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ เป็นการพัฒนาโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมและใช้ระบบเปิดโดยบุคลากรสามส่วนที่ต้องสัมพันธ์กันเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ มีคุณธรรมการทำงานที่วางแผนอัตรากำลัง สรรหาห้องการบรรจุแต่งตั้ง การโอนย้าย และประเมินผลเพื่อการเลื่อนระดับตำแหน่ง การพิจารณาความต้องความชอบ และการต่อสัญญาจ้าง



โครงสร้างการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสะแบงที่จะปรับปรุงจึงเป็นดังนี้



ส่วนที่ ๕

หลักสูตร วิธีการ และแนวทางการพัฒนา

๑. หลักสูตร

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ กำหนดหลักสูตรการพัฒนาสำหรับบุคลากรในแต่ละ ตำแหน่งท้องได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ๑ หลักสูตรหรือตามเห็นสมควร ดังนี้

๑.๑ หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ที่จำเป็นประจำสายงาน

ความรู้ที่จำเป็น หมายถึง องค์ความรู้ต่างๆ ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ผู้นั้นดำรงตำแหน่งอยู่ โดยคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนห้องคิน (ก.ก.) ได้กำหนดไว้ท้ายประกาศ ก.ก. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางบริหารงานบุคคลส่วนห้องคิน (ฉบับที่ ๔) ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดย จำแนกเป็น ๒๑ ด้าน ได้แก่

- ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)
- ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ)
- ความรู้เรื่องปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระ

เจ้าอยู่หัว

- ความรู้ที่ว่าไปเรื่องขุมชน
- ความรู้เรื่องการจัดการความรู้
- ความรู้เรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์
- ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล
- ความรู้เรื่องระบบการจัดการองค์กร
- ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA), การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (HIA) ฯลฯ

- ความรู้เรื่องการทำบการเงินและงบประมาณ
- ความรู้เรื่องระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
- ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยง
- ความรู้เรื่องบัญชีและระบบบัญชี
- ความรู้เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและภาระเบียบพัสดุ
- ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลากร
- ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ
- ความรู้เรื่องสถานการณ์ภายนอกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมพื้นที่
- ความรู้เรื่องการสื่อสารสาธารณะ
- ความรู้เรื่องการบริหารจัดการฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟแวร์ (Software) และเน็ตเวิร์ก (Network)
- ความรู้เรื่องบรรณาธิการ



๑.๒ หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นประจำสายงาน

ทักษะที่จำเป็น หมายถึง การนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญและคล่องแคล่ว หรืออีกนัยหนึ่งหมายถึง ขีดความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ ที่พัฒนามาจากการสั่งสมประสบการณ์และการฝึกฝน โดยทักษะจะสะท้อนออกมาจากการประทุมของบุคคล ว่าปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ ได้เพียงใด เช่น การใช้งานเครื่องจักรกล การติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ฯลฯ เป็นต้น

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดทักษะที่จำเป็นในงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นไว้ท้ายประกาศ ก.ถ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๕) ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยจำแนกไว้เป็น ๙ ด้าน ดังนี้

- ทักษะการบริหารข้อมูล
- ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- ทักษะการประสานงาน
- ทักษะในการสืบสาน
- ทักษะการบริหารโครงการ
- ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้
- ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน
- ทักษะการเขียนหนังสือราชการ
- ทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิชาศาสตร์

๑.๓ หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะหลักที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

สมรรถนะหลัก หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่กำหนดเป็นคุณลักษณะร่วมของบุคลากรทั้งระบบที่ต้องมี เพื่อเป็นการหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน เพื่อที่จะทำให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสำราญสามารถดำเนินงานได้สำเร็จลุล่วงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงาน โครงการต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน ประกอบด้วย ๕ ด้านดังนี้

- การมุ่งผลลัพธ์
- การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม
- ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน
- การบริการเป็นเลิศ
- การทำงานเป็นทีม

๑.๔ หลักสูตรเกี่ยวกับสมรรถนะประจำผู้บริหาร/สมรรถนะประจำสายงานที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

สมรรถนะประจำผู้บริหาร หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่กำหนดเป็นคุณลักษณะสำหรับ ข้าราชการท้องตำแหน่งบริหารต้องมีในฐานะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ เพื่อนำทีมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาให้ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรี สำราญ ประกอบด้วย ๕ ด้าน ดังนี้

- การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง
- ความสามารถในการเป็นผู้นำ
- ความสามารถในการพัฒนาคน
- ความคิดเชิงกลยุทธ์



สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน หมายถึง คุณลักษณะเชิงพัฒกรรมที่กำหนดเฉพาะสำหรับสายงานหรือกลุ่มงานที่ปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรในสายงานหรือกลุ่มงานนั้นๆ มีพัฒกรรมที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย ๒๖ ด้าน ดังนี้

- การคิดวิเคราะห์
- การค้นหาข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาอย่างมีอาชีพ
- ศิลปะการโน้มน้าวจูงใจ
- การให้ความรู้และการสร้างสัมพันธ์
- การแก้ไขปัญหาและดำเนินการเชิงรุก
- การบริหารความเสี่ยง
- การบริหารทรัพยากร
- การวางแผนและการจัดการ
- การวิเคราะห์และการบูรณาการ
- ความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงาน
- การยึดมั่นในหลักเกณฑ์
- การสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
- ความคิดสร้างสรรค์
- การมุ่งความปลดภัยและการระวังภัย
- การกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ
- การสั่งสมความรู้และความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ
- การควบคุมและการจัดสถานการณ์อย่างสร้างสรรค์
- จิตสำนึกระดับสูงและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- ความเข้าใจพื้นที่และการเมืองท้องถิ่น
- สร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น
- ความเข้าใจผู้อื่นและตอบสนองอย่างสร้างสรรค์
- การออกแบบการเรียนรู้
- การพัฒนาผู้เรียน
- การบริหารจัดการขั้นเรียน
- การพัฒนาระบบการเรียนรู้



๒. วิธีการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในองค์กรด้วยวิธีการต่างๆ ซึ่งอาจดำเนินการเองหรือจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมพัฒนา กับหน่วยงานอื่นตามความเหมาะสม เช่น

- (๑) การปฐมนิเทศ
- (๒) การฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน
- (๓) การประชุม ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- (๔) การศึกษา
- (๕) การสอนงาน การให้คำปรึกษา
- (๖) การมอบหมายงาน การสับเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบ

๓. แนวทางการดำเนินการ

การดำเนินการพัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการไว้ ดังนี้

- (๑) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ดำเนินการเอง
- (๒) สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ โดย องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
- (๓) ส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นๆ ดำเนินการสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร โดย องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม



۹۶

ଯାଏଯାଏ କିମ୍ବା ଯାଏଯାଏ ଯାଏଯାଏ

ପାତ୍ରବିନ୍ଦୁ ମହାନ୍ତିରା କାନ୍ତିରା ମହାନ୍ତିରା ମହାନ୍ତିରା

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ระยะเวลาจัดปฏิที		ดำเนินการ	ดำเนินการ
				ระยะสั้น	ระยะยาว		
๑	การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ที่ ๑ การสร้างความตระหนักรู้ทางด้านการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน	ร้อยละผู้ที่รับทราบการอบรม	เพิ่มปริมาณ รุ่อยละ ๘๐	/	/	/	ดำเนินการ อย่าง อันดับ
๒	- ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะงานในหน้าที่ รับผิดชอบ)	เพิ่มปริมาณ รุ่อยละ ๙๐	- บริการได้รับความรู้ที่นำไปประจานามาก เชิงคุณภาพ	๒๐	๗๐	- บริการที่ดี ดูแลลูกค้าอย่างดี ให้ความรู้ในงาน ที่ได้รับ	ดำเนินการ อย่าง อันดับ
๓	- ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เฉพาะทางในงานที่ รับผิดชอบ)	๒๐	- บริการที่ดี ดูแลลูกค้าอย่างดี ให้ความรู้ในงาน ที่ได้รับ	๗๐	๙๐	- บริการที่ดี ดูแลลูกค้าอย่างดี ให้ความรู้ในงาน ที่ได้รับ	ดำเนินการ อย่าง อันดับ
๔	- ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เฉพาะงานในหน้าที่ รับผิดชอบ)	๒๐	- ความรู้ที่จำเป็นในงาน ที่ได้รับ	๗๐	๙๐	- บริการที่ดี ดูแลลูกค้าอย่างดี ให้ความรู้ในงาน ที่ได้รับ	ดำเนินการ อย่าง อันดับ
๕	- ความรู้เรื่องการจัดการความรู้	๒๐	- ความรู้ที่จำเป็นในงาน ที่ได้รับ	๗๐	๙๐	- บริการที่ดี ดูแลลูกค้าอย่างดี ให้ความรู้ในงาน ที่ได้รับ	ดำเนินการ อย่าง อันดับ
๖	- ความรู้เรื่องการจัดการความรู้	๒๐	- ความรู้ที่จำเป็นในงาน ที่ได้รับ	๗๐	๙๐	- บริการที่ดี ดูแลลูกค้าอย่างดี ให้ความรู้ในงาน ที่ได้รับ	ดำเนินการ อย่าง อันดับ
๗	ยุทธศาสตร์						
๘	- ความรู้เรื่องการติดตามและประเมินผล						
๙	- ความรู้เรื่องระบบการจัดการอาชญากรรม						
๑๐	- ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ผลกระทบต่างๆ เช่น การ ประเมินผลกระทบทางสังคม (EIA), การประเมินผลกระทบทางสังคมฯ (HIA)ฯฯ						



କାହାର ପାଇଁ ଏହାକିମ୍ବାନ୍ଦିରୁ କାହାର ପାଇଁ ଏହାକିମ୍ବାନ୍ଦିରୁ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ระบบเวลา/ปีที่ ดำเนินการ		การ ดำเนินการ
				เดือน	ผลลัพธ์	
๑๐	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๑	ตัวยอยเบื้องต้นทรัพย์สิน (GFMIS)	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๒	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๓	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๔	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๕	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๖	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๗	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๘	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๑๙	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๒๐	(Hardware) อุปกรณ์ซอฟแวร์ (Software) และเครือข่าย (Network)	มีบัญชีรายรับของบัญชีที่ถูกต้อง	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง
๒๑	- ความรู้ร่องรอยการหลักทรัพย์ทางบันดาล - ความรู้ครอบคลุมในภาคบริหารและแผนฯลฯ	รู้ยอดคงเหลือบัญชีรายรับของบัญชี	เข้มข้นมาก	๘๐%	๙๖%	ดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา/ปีที่		ดำเนินการ	การดำเนินการ
				เดือน	ปีงบประมาณ		
๑	- หักษัติการบริหารจัดการ - หักษัติการใช้คอมพิวเตอร์ - หักษัติการประมวลผลงาน - หักษัติในการสืบสานงาน - หักษัติการบริหารครุภัณฑ์ - หักษัติในการสื่อสาร แก้ไขงาน ความรู้	ร้อยละผู้เข้ารับการอบรม	เชิงปริมาณ	/	/	/	ดำเนินการ
๒	- บุคลากรฝึกอบรมพัฒนาทักษะที่จำเป็นประจำปีใน สายงาน ร้อยละ ๕๐		- บุคลากรฝึกอบรมพัฒนาทักษะที่จำเป็นประจำปีใน สายงาน ร้อยละ ๕๐				ดำเนินการ
๓	- เนื้อหาการสอนที่นักเรียนสนใจ - หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ
๔	- หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ
๕	- หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ
๖	- หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ
๗	- หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ
๘	- หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ
๙	- หักษัติการสอนภาษาไทย - หักษัติการสอนภาษาอังกฤษ	จำนวนนักเรียน	เชิงปริมาณ	๘๐	๘๐	๘๐	ดำเนินการ



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	รับผิดชอบ/ปีที่ดำเนินการ		การดำเนินการ
				ประจำปี	ระยะ	
๑	- การเรียนรู้ภาษาไทยเพื่อการเข้าสู่อาชีพ - ความต้องการในการเข้าสู่อาชีพ - ความต้องการเข้าสู่อาชีพ	ร้อยละผู้ที่เข้าร่วมการอบรม	ศูนย์บริการฯ	/	/	ดำเนินการ / กอง/ หน่วยงาน ศูนย์ บริการฯ
๒	- ความต้องการในการเข้าสู่อาชีพ - ความต้องการเข้าสู่อาชีพ	ร้อยละผู้ที่เข้าร่วมการอบรม	ศูนย์บริการฯ	/	/	ดำเนินการ / กอง/ หน่วยงาน ศูนย์ บริการฯ
๓	- ความต้องการในการเข้าสู่อาชีพ - ความต้องการเข้าสู่อาชีพ	ร้อยละผู้ที่เข้าร่วมการอบรม	ศูนย์บริการฯ	/	/	ดำเนินการ / กอง/ หน่วยงาน ศูนย์ บริการฯ
๔	- ความต้องการในการเข้าสู่อาชีพ - ความต้องการเข้าสู่อาชีพ	ร้อยละผู้ที่เข้าร่วมการอบรม	ศูนย์บริการฯ	/	/	ดำเนินการ / กอง/ หน่วยงาน ศูนย์ บริการฯ

ລຳດັບ	ໂຄງການ/ກິຈกรรม	ຕ້ວສັ່ວດໂຄງການ	ເປົ້າມານາ	ຮະຍະເວລາ/ປີ		ດຳເນີນການ	ການ ດຳເນີນການ
				ໂທຂອງ ສະໜັບ	ໂທຂອງ ສະໜັບ		
១៥	- ກາວຄານທຸນແລະການຈົດສັການການພູມຄ່າສັງຄົງສົດຮຽນ - ຈົດສັນນິກາລັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ	ຮູ້ອຍເລະຜູ້ງໝາຮັບປັດການບໍ່	ເຊິ່ງກົມາລ	/	/	/	ດຳເນີນການ
១៦	- ດ້ວຍໃຫ້ການລັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ	ບໍ່	- ບໍ່ມີການເກີດໄປກາພູມຄ່າສັງຄົງສົດຮຽນ				ບໍ່
១៧	- ດ້ວຍໃຫ້ການລັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ	ບໍ່	- ບໍ່ມີການຮັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ				ບໍ່
១៨	- ສ້າງເສດຖານີ້ມີຜົນທີ່ແລະການມີຜົນທີ່	ບໍ່	- ບໍ່ມີຄວາມຮັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ				ບໍ່
១៩	- ດ້ວຍໃຫ້ໃໝ່ຜູ້ອ່ານແລະອອກສະໜອງຢ່າງສັງຄົງສົດຮຽນ	ບໍ່	- ບໍ່ມີຄວາມຮັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ				ບໍ່
២០	- ກາວວອກແນບການເຮັດວຽກ	ບໍ່	- ເຊິ່ງປະໂຫຍດ				ບໍ່
២១	- ກາຮພັນໄປເຮັດວຽກ	ບໍ່	- ທ່ານ້າມການຮັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ				ບໍ່
២២	- ກາຮບັນຫຼວງຕົກການທີ່ມີຄວາມສາມາດໃນການ	ບໍ່	- ທ່ານ້າມການຮັບຮັບປັດຫວຼາບອື່ນຕີເຕີມສັງຄົງສົດຮຽນ				ບໍ່



ລັດ ລະບົບ	ໂຄສະນາກົງ ອະນຸມາດ	ຕັ້ງຫຼັດໂຄຮງການ	ເປົ້ານາມ	ຮຽນຮັບສອນ/ປີ		ດໍາເນີນການ ການ ດໍາເນີນການ
				ເກົ່າວິຊາ	ເກົ່າວິຊາ	
໓	- ດ້ວຍໃຫຍ່ - ສັນນາ/ສັກໜາທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມາດ - ການພະທານະການ - ຕະຫຼາມ	ຮູ້ອຳນວຍການຝຶກສອນ	ເຊື້ອງຮົມໄສ້ນັ້ນ - ບັນຍາລາວ - ປະເທດລາວ - ປະເທດໄທ - ປະເທດວຽກ - ປະເທດອັນດາ	/	/	ດໍາເນີນການ /
໔	- ດ້ວຍໃຫຍ່ - ສັນນາ/ສັກໜາທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມາດ - ການພະທານະການ - ຕະຫຼາມ	ຮູ້ອຳນວຍການຝຶກສອນ	ເຊື້ອງຮົມໄສ້ນັ້ນ - ບັນຍາລາວ - ປະເທດລາວ - ປະເທດໄທ - ປະເທດວຽກ - ປະເທດອັນດາ	/	/	ດໍາເນີນການ /
໕	- ດ້ວຍໃຫຍ່ - ສັນນາ/ສັກໜາທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມາດ - ການພະທານະການ - ຕະຫຼາມ	ຮູ້ອຳນວຍການຝຶກສອນ	ເຊື້ອງຮົມໄສ້ນັ້ນ - ບັນຍາລາວ - ປະເທດລາວ - ປະເທດໄທ - ປະເທດວຽກ - ປະເທດອັນດາ	/	/	ດໍາເນີນການ /
໖	- ດ້ວຍໃຫຍ່ - ສັນນາ/ສັກໜາທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມາດ - ການພະທານະການ - ຕະຫຼາມ	ຮູ້ອຳນວຍການຝຶກສອນ	ເຊື້ອງຮົມໄສ້ນັ້ນ - ບັນຍາລາວ - ປະເທດລາວ - ປະເທດໄທ - ປະເທດວຽກ - ປະເທດອັນດາ	/	/	ດໍາເນີນການ /



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ระบบงาน/ปีที่		ดำเนินการ	ดำเนินการ
				ประจำปี	ระยะ		
๑	- การขยายอ่างใช้ดูไถยังตัวพันธุ์ชนิดที่มี ตัวบลัฟฟ์คุณสมบัติของธรรมชาติที่เป็นราก ตื้นๆ ๒	ร้อยละผู้อยู่ร่วมกิจกรรม ๗๕%	เชิงปรัชญา - บุคลากรเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๘๐ เชิงคุณภาพ - บุคลากรรักษาความเรียบง่ายในภาระสังคมองค์กร	/	/	/	ดำเนินการ อย่าง/ หน่วยงาน อีนจัด
๓	- การส่งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ คุณภาพเชิงวิชาการและจริยธรรมและทักษะในการ ติดต่อ ๔	การพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าในสาย อาชีพ	เชิงปรัชญา - บุคลากรเข้มแข็งใจในการทำงาน	ประจำปี	ระยะ	ประจำปี	ดำเนินการ
๕	- การส่งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ คุณภาพเชิงวิชาการและจริยธรรมและทักษะในการ ติดต่อ ๖	การส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากร	ประจำปี	ประจำปี	ระยะ	ประจำปี	ดำเนินการ
๗	- การส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากร						



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ระบบงานปัจจุบัน		ดำเนินการ	การดำเนินการ
				ผลลัพธ์	กระบวนการ		
๓	- การศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้และกระบวนการจัดการองค์ความรู้ กลยุทธ์ ๑ การสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ผู้เข้าร่วมการอบรม	ร้อยละผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละผู้เข้ารับการอบรมที่ได้รับการประเมินคุณภาพ ร้อยละ ๗๐	ผู้เข้ารับการอบรม - บุคลากรที่เข้ารับการอบรมที่ได้รับการประเมินคุณภาพ เข้มข้น - บุคลากรที่เข้ารับการอบรมที่ได้รับการประเมินคุณภาพ เข้มข้น - หน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ	ผู้เข้ารับการอบรม - บุคลากรที่เข้ารับการอบรมที่ได้รับการประเมินคุณภาพ เข้มข้น - บุคลากรที่เข้ารับการอบรมที่ได้รับการประเมินคุณภาพ เข้มข้น - หน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ	/ / / ผลลัพธ์ ผลลัพธ์ ผลลัพธ์	ดำเนินการ ๑๒/๑๒/๑๒ ๑๒/๑๒/๑๒



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ระยะเวลาปีที่		ดำเนินการ	การดำเนินการ
				เดือน	ประจำปี		
๑	การจัดการความรู้และพัฒนาองค์ความรู้และการจัดการองค์ความรู้	เชิงปริมาณ	- บุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม เชิงคุณภาพ	/	/	/	ดำเนินการ
๒	การจัดการความรู้และพัฒนาองค์ความรู้	เชิงปริมาณ	- บุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม เชิงปริมาณ	/	/	/	ดำเนินการ
๓	การจัดการความรู้และพัฒนาองค์ความรู้	เชิงปริมาณ	- บุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม เชิงปริมาณ	/	/	/	ดำเนินการ
๔	การจัดการความรู้และพัฒนาองค์ความรู้	เชิงปริมาณ	- บุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม เชิงปริมาณ	/	/	/	ดำเนินการ

ส่วนที่ ๗
แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล
(ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖)

แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) หมายถึง กรอบหรือแนวทางที่จะช่วยให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายในสายอาชีพของตน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาจุดอ่อน (weakness) และเสริมจุดแข็ง (Strength) ของบุคลากรในหน่วยงาน แผนพัฒนารายบุคคล หรือเรียกว่า ฯ ว่า IDP จึงเป็นแผนสำหรับการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมให้มีคุณสมบัติ ความสามารถ และศักยภาพในการทำงานสำหรับตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไปในอนาคต หรือตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญกำหนดขึ้น

การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ มีเจตนาที่สำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงมุ่งมองต่อระบบบริหารพนักงานส่วนตำบล จากเดิมที่เน้นพัฒนาพนักงานส่วนตำบลให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มาเป็นการให้พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้รู้รอบ รู้ลึก และเป็นแรงผลักดันต่อความสำเร็จขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ รวมทั้งให้พนักงานส่วนตำบลปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นที่ประชาชนและสังคมทั่วโลก บุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จึงต้องปรับเปลี่ยนบทบาท วิธีคิด และวิธีปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการนำหลักสมรรถนะมาประกอบในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้บุคลากรมีพื้นฐานสมรรถนะตามที่องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญกำหนด

ด้วยเหตุนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินการในเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคลเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรทุกระดับขั้น หากมีการดำเนินการตามกระบวนการพัฒนารายบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องแล้ว บุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญจะมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อันจะมีผลเชื่อมโยงไปสู่การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน เพิ่มค่าจ้าง และค่าตอบแทน ทำให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น บุคลากรทุกระดับ จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ประกอบด้วย ความหมาย ประโยชน์ บทบาทหน้าที่ของกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำแผนพัฒนารายบุคคล รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

การสำรวจตนเองของบุคลากรในสังกัด เริ่มจากนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ เชิญปลัด และหัวหน้าส่วนราชการ ประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และวิธีการสำรวจตนเอง ว่าหน่วยงาน หัวหน้าส่วน และผู้ใต้บังคับบัญชาเมืองทบทอย่างไร จากนั้นให้แต่ละส่วนราชการไปสำรวจตัวเอง โดยการทำงานร่วมกันระหว่างหัวหน้าส่วนราชการและลูกน้อง ร่วมปรึกษาหารือภายในส่วนราชการและให้บุคลากรประเมินตนเองส่องงานการเจ้าหน้าที่

รายละเอียดตามแผนพัฒนารายบุคคลแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ส่วนที่ ๘
งบประมาณ

การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการพัฒนา ในแต่ละหลักสูตร หรือแต่ละวิธีการสำหรับ การพัฒนาตามแผนการพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ให้ครอบคลุมโดยคำนึงถึงความประทัยด้วยคุณค่า เพื่อให้การ พัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ปรากฏตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ , พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลครีสธรรม

ส่วนที่ ๙
การติดตามและประเมินผล

๖.๑ ติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร

ให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ศรีสำราญ ประกอบด้วย

๑. นายกองค์กรบริหารส่วนตำบล	ประธานกรรมการ
๒. ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขานุการ
๖. นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กำหนดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบลต่อไป โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น มีหน้าที่ในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ กำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเสนอ ผลการติดตามต่อนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสำราญทราบ

สำหรับวิธีการประเมินผล ให้ดำเนินการตามความเหมาะสมกับหลักสูตรที่บุคลากรได้รับการพัฒนา เช่น การใช้แบบสอบถาม/แบบทดสอบ ก่อน-หลัง แบบสอบถามติดตามการประเมินผลภายหลังจากได้รับการพัฒนาไปแล้วระยะหนึ่ง การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ได้รับการพัฒนา ตลอดจนการขอรับรายการประเมินจากหน่วยงานอื่นที่ดำเนินการพัฒนา ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับการพัฒนาจัดทำแบบรายงานสรุปผลการฝึกอบรม และแบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม ภายใน ๓๐ วัน หลังจากการฝึกอบรมเสร็จสิ้น

๒. ผู้บังคับบัญชาท่านที่ติดตามการปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานก่อน - หลังได้รับการพัฒนา



ส่วนที่ ๑๐

การจัดการเรียนรู้ในองค์กร KM (Knowledge Management)

กระบวนการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการแบบหนึ่งที่จะช่วยให้เกิดพัฒนาการของความรู้ภายในองค์กร ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน ดังนี้

(๑) การบ่งชี้ความรู้ เป็นการระบุเกี่ยวกับความรู้ที่องค์กรจำเป็นต้องมีต้องใช้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร สมรรถนะ ได้แก่ ความรู้อะไรบ้าง ความรู้อะไรที่มีอยู่แล้ว อยู่ในรูปแบบใด อยู่ที่ใด

(๒) การสร้างและแสวงหาความรู้ เป็นการสร้างความรู้ใหม่ แสวงหาความรู้จากภายนอก รักษาความรู้เดิม แยกความรู้ที่ใช้ไม่ได้อีกไป มีหลายแนวทาง เช่น ใช้ SECI model นำบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ต่างกันมาประชุม/ทำงานร่วมกัน จ้างคนที่มีความรู้มาทำงานในองค์กร จ้างที่ปรึกษา

(๓) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ เป็นการวางแผนสร้างความรู้ แบ่งชนิด ประเภท เช่น กฎระเบียบ ขั้นตอนการทำงาน ฯลฯ กำหนดวิธีการจัดเก็บและค้นคืน เพื่อให้สืบค้น เรียกคืน และนำไปใช้ได้สะดวก

(๔) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ เป็นการกลั่นกรองความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ใช้งานได้ของความรู้ ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุง เนื้อหาให้สมบูรณ์

(๕) การเข้าถึงความรู้ เป็นการทำให้ผู้ใช้ความรู้นั้นเข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและสะดวก เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) Web board บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

(๖) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นการนำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานมาแลกเปลี่ยน เคล็ดลับ เทคนิคการทำงาน เทคนิคการแก้ปัญหา หรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับความรู้ ที่ขัดแย้ง Explicit Knowledge อาจจัดทำเป็น เอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนความรู้ที่ฝังในตัวคน Tacit Knowledge อาจจัดทำเป็นระบบที่มีข้ามสายงาน กิจกรรม กลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม ชุมชนนักปฏิบัติ ระบบพี่เลี้ยง การสับเปลี่ยนงาน การยืมตัว (ผู้เชี่ยวชาญจากที่หนึ่งไปปฏิบัติงานในอีกที่หนึ่ง) เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ กำหนดบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาต้องดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในการประชุมประจำเดือนผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ โดยดำเนินกิจกรรมดังกล่าวหลังจากการเข้าร่วมโครงการพัฒนาแล้วเสร็จ

(๗) การเรียนรู้ เป็นการนำความรู้ที่ได้จากการแบ่งปันแลกเปลี่ยนหรือสืบคันไปใช้ประโยชน์ในการ ทำงาน แล้วเกิดความรู้ใหม่นำมาเข้าระบบจัดเก็บหรือแบ่งปันแลกเปลี่ยน ก็จะได้องค์ความรู้ใหม่ให้ใช้ประโยชน์ต่อไปได้เรื่อยๆ การทำให้การเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เช่น เกิดระบบ การเรียนรู้จากการ “สร้างองค์ความรู้>นำความรู้ไปใช้>เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ ใหม่” และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง เป็นการดำเนินการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนให้เกิดการปรับตัวและการยอมรับ พร้อมทั้งสร้างศักยภาพใหม่ๆ เพื่อรองรับให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างเป็นผลตามเป้าหมายที่วางไว้ มุ่งเน้นถึงปัจจัยแวดล้อมภายใน องค์กรที่จะมีผลกระทบต่อการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ๖ องค์ประกอบ ดังนี้



(๑) การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เป็นการเปลี่ยนแปลงค่านิยม พฤติกรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ให้ยึดแนวทางการทำงานที่เปิดรับและพร้อมจะสร้างสรรค์งานใหม่ๆ พร้อมที่จะแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน มีมุ่งมองผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานในเชิงบวก ปลูกฝังแนวคิดที่ເืออ่อต่อการทำงาน เช่น ความตั้งใจจริง การเอาชนะอุปสรรค การทำงานให้ผลลัพธ์ที่สุด ฯลฯ โดยใช้กิจกรรมการมีส่วนร่วม การเป็นแบบอย่างและการสนับสนุนจากผู้บริหาร (ที่ทุกคนมองเห็น) การให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมาย การเตรียมโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร การกำหนดทีม/หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีระบบ การติดตาม และประเมินผล กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จชัดเจน

(๒) การสื่อสาร เป็นการทำให้ทุกคนในองค์กรเกิดความเข้าใจร่วมกันถึงโครงสร้างการจัดการความรู้ ว่าจะดำเนินการไปเพื่ออะไร ได้ประโยชน์อะไร ทำเมื่อใด ทำอย่างไร แต่ละคนมีส่วนร่วมอย่างไร ฯลฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยสำคัญ ๓ ประการ คือ

- (๑) เนื้อหาที่จะสื่อสาร
- (๒) กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการจะสื่อสาร
- (๓) ช่องทางการสื่อสาร

การสื่อสารที่บกพร่องผิดพลาดอาจทำให้การจัดการความรู้ล้มเหลว เพราะบุคลากร เข้าใจว่า การจัดการความรู้เป็นงานที่ต้องทำเพิ่มจากงานประจำของตน จึงไม่ให้ความร่วมมือหรือต่อต้าน การสื่อสารในช่องทางที่หลากหลายจะช่วยให้บุคลากรได้รับสารอย่างทั่วถึง เช่น การประชุม หนังสือเวียน บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย intranet, web board, social media ฯลฯ เน้นการสื่อสารสองทาง กระบวนการ และเครื่องมือ (Process & Tools) การเรียนรู้ (Learning) การสื่อสาร (Communication) การวัดผล (Measurements) การยกย่องชมเชย และการให้รางวัล (Recognition and Reward) เป้าหมาย (Desired State) การเตรียมการและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Transition and Behavior) Robert Osterhoff

(๓) กระบวนการและเครื่องมือในการจัดการความรู้ เป็นการช่วยให้การค้นหา เข้าถึง ถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้สะดวกรวดเร็วขึ้น การเลือกใช้กระบวนการและเครื่องมือขึ้นกับชนิดของความรู้ ลักษณะ ขององค์กร (ขนาด สถานที่ตั้ง ฯลฯ) ลักษณะการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร ทรัพยากร ฯลฯ สำหรับเครื่องมือ การจัดการความรู้มีรายละเอียดดังนี้

- ฐานข้อมูล (Knowledge Bases) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานขององค์กรให้เป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรที่ต้องการใช้ข้อมูลความรู้นั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การรวบรวมจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้สามารถทำได้ ๒ วิธีคือ จัดเก็บในรูปแบบเอกสาร และจัดเก็บในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การจัดเก็บความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในรูปของเอกสาร เป็นการจัดเก็บความรู้หรือข้อมูลขององค์กรในรูปแบบง่ายๆ เพื่อความสะดวกในการค้นหาและนำไปใช้ เช่น คู่มือ การจัดฝึกอบรม คู่มือการตรวจประเมิน ๕ ส. คู่มือการจัดการความรู้

- การใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง (Story Telling) การใช้เทคนิคการเล่าเรื่องนี้เป็นวิธีการเผยแพร่ สิ่งที่เราได้เรียนรู้มาให้แก่ผู้สนใจหรือคนในกลุ่มงานเดียวกัน โดยต้องสร้างความสมดุลระหว่างความน่าสนใจ ในการบรรยายเรื่องและเนื้อหาที่ต้องการสื่อ เช่น การใช้เทคนิคการเล่าเรื่องในประเด็นเกี่ยวกับความสำเร็จ หรือ ล้มเหลวมาผูกเป็นเรื่องราวให้น่าสนใจ ทำให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงและกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ที่มีระหว่างกันจนได้องค์ความรู้ที่ดีไว้ใช้ประโยชน์

- การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (AAR: After Action Reviews) คือ การอภิปรายเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน โดยให้สมาชิกแต่ละคนได้พูดสะท้อนความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่มี

ต่อการทำงานที่ผ่านมาว่า มีจุดเด่น จุดด้อย และข้อควรปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ถ้าจะมีการทำงานนี้อีกในครั้งต่อไป ซึ่งจะทำให้สมาชิกในทีมได้เรียนรู้ความสำเร็จ ความผิดพลาดและสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขในการทำงานครั้งต่อไป

- ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) ระบบพี่เลี้ยงเป็นวิธีการถ่ายทอดความรู้แบบตัวต่อตัว ซึ่งจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์มากกว่าไปยังบุคลากรรุ่นใหม่หรือผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์น้อยกว่า ซึ่งระบบพี่เลี้ยงเป็นวิธีการหนึ่งในการสอนงานและคำแนะนำอย่างใกล้ชิด ผู้ที่เป็นพี่เลี้ยงมักจะมีตำแหน่ง และอาชญากรกว่าซึ่งอาจอยู่ในหน่วยงานเดียวกันหรือต่างหน่วยงานก็ได้โดยทั่วไประบบพี่เลี้ยงจะใช้เวลา ค่อนข้างนาน เพราะทั้งสองฝ่ายจะต้องสร้างความคุ้นเคยความสัมพันธ์และความเข้าใจกัน ผู้ที่เป็นพี่เลี้ยง นอกจากจะให้คำปรึกษาในด้านการงานแล้วยังเป็นที่ปรึกษาในเรื่ามีปัญหาหรือสับสน ที่สำคัญพี่เลี้ยง จะต้องเป็นตัวอย่างที่ดี ในเรื่องพฤติกรรมจริยธรรมและการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรด้วย

- การจัดตั้งทีมข้ามสายงาน (Cross-Functional Team) เป็นการจัดตั้งทีมเพื่อมาทำงานร่วมกันในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่กำหนดขึ้น ภายใต้ความเชื่อว่าการทำงานในแต่ละเรื่องต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญจากหลาย ๆ ด้านมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และทำงานร่วมกันจึงจะประสบความสำเร็จ

- การประชุมระดมสมอง (Workshop/Brainstorming) เป็นเครื่องมือช่วยให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรึกษาหารือ กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจดำเนินการ ปฏิบัติงาน ที่ผ่านประสบการณ์และมุมมองจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice : CoP) เป็นกลุ่มคนที่มาร่วมตัวกันเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานทั้งในส่วนที่เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ซึ่งเป็นประสบการณ์ความสำเร็จและการสรุปบทเรียน (Lessons Learned) ซึ่งเป็นความผิดพลาดล้มเหลวและข้อควรระวังท่างๆ ในการทำงาน เพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับเพื่อนสมาชิกในกลุ่มนี้นำไปใช้แก่ปัญหา และพัฒนางานในหน้าที่ของตนให้ดี CoP สามารถเกิดขึ้นได้ทั้งที่เป็นรูปแบบทางกายภาพ (มีสถานที่การพบปะ) หรือ แบบเสมือนจริง (Virtual) เช่น ทางออนไลน์

(๔) การเรียนรู้ เป็นการสร้างความเข้าใจและตระหนักรถึงความสำคัญ และหลักการของการจัดการ ความรู้ให้แก่บุคลากร การฝึกอบรมต้องพิจารณาถึงเนื้อหา กลุ่มเป้าหมาย วิธีการ การประเมินผลและปรับปรุง เช่น เนื้อหาง่าย เชื่อมโยงกับการทำงานของกลุ่มเป้าหมาย มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-learning, KM website) ช่วยให้เรียนรู้ได้ตามเวลาที่ผู้เรียนสะดวก เป็นต้น

(๕) การวัดผล เป็นการดำเนินการเพื่อให้ทราบว่าการจัดการความรู้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ หรือไม่ แล้วนำผลของการวัดมาใช้ในการปรับปรุงแผนและการดำเนินการให้ดีขึ้นรวมทั้งใช้ในการสื่อสารกับบุคลากร ทุกระดับให้เห็นประโยชน์และความสำเร็จของการจัดการความรู้ การวัดผลต้องพิจารณาด้วยว่าจะ วัดผลที่ ชั้nton ไหน เช่น วัดระบบหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ (ความถี่ของการใช้ฐานข้อมูล จำนวนคนเข้าร่วม กิจกรรม ฯลฯ) วัดผลผลิต (Output เช่น ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล จำนวนปัญหาที่ได้รับการแก้ไข ฯลฯ) หรือผลลัพธ์(Outcome เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ฯลฯ)

๖) การยกย่องชมเชยและให้รางวัล เป็นการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ แต่การให้รางวัลจะมีผลในระยะสั้นเท่านั้น จึงต้องค้นหาความต้องการของบุคลากร ส่วนมากจะไม่เน้นสิ่งของ แต่เน้นการสร้างความภาคภูมิใจในความสำเร็จ การยกย่องและให้รางวัลควรมีความต่อเนื่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจในความสามารถของบุคคล

และทำการสื่อสารให้ชัดเจนทั่วถึง การอบรมของกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ ทั้งหน่วยงานและภาคเอกชน รวมถึงการจัดกิจกรรม KM Day, Quality Fair ร่วมกับสถาบันต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านคุณภาพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่จะช่วยให้ผู้คนได้รับความรู้และนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง



ภาคผนวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ที่ ๓๗๙/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จะดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ อาศัยอำนาจตามความข้อ ๓๐๐ แห่งประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุดรธานี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๔๕ ซึ่งประกอบด้วย ดังนี้ เพื่อให้การดำเนินการ บรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ดังนี้

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานกรรมการ
๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขานุการ
๖. นักทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กำหนดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานส่วนตำบลต่อไป โดยให้คณะกรรมการตั้งกล่าวข้างต้น มีหน้าที่ในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาพนักงานส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ กำหนดวิธีการติดตาม และประเมินผล ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเสนอ ผลการติดตามต่อ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเฉลียว ชมภูดแดง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ