

รายงานการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ
โครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

การสำรวจในครั้งนี้ เพื่อประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ โดยกำหนดแนวทางในการสำรวจและดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. การกำหนดกลุ่มตัวอย่างและประชากร
๒. การออกแบบเครื่องมือ
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๕. การประเมินคุณภาพการให้บริการ

ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอน ดังนี้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างและประชากร

ประชากรที่ใช้สำรวจ คือ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๓๕ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งสิ้น ๓๑ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๗ ของจำนวนทั้งหมด

การออกแบบเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจประเมิน ดังนี้

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ แบ่งเนื้อหาออกเป็น ๒ ตอน มีลักษณะดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามความคิดเห็นระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฯ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีตัวเลือก ๕ ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา ดังต่อไปนี้

ระดับที่	๕	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมากที่สุด
ระดับที่	๔	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมาก
ระดับที่	๓	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจปานกลาง
ระดับที่	๒	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อย
ระดับที่	๑	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการฯ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการสำรวจประเมินในครั้งนี้ ขึ้นต้นได้แจกแบบสำรวจให้กับผู้ประเมินตอนลงทะเบียนและรับเอกสาร ได้ชี้แจงให้ผู้ประเมินได้เกิดความเข้าใจในการตอบแบบประเมิน และข้อมูลถูกเก็บรวบรวมในวันที่ได้จัดทำโครงการฯ ผู้ตอบแบบประเมินแต่ละคนจำตอบคำถาม ๒ ส่วน คือ การแสดงความคิดเห็นทั้ง ๕ ด้าน และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยผู้ประเมินจะใช้เวลาในการตอบแบบประเมินประมาณ ๒-๓ นาที หลังจากปิดโครงการ เจ้าหน้าที่ได้เก็บรวบรวมแบบประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบประเมินเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำมาจัดลำดับแบบสอบถามประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จะใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเป็นรายกลุ่ม โดยกำหนดช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูลเชิงปริมาณตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อยที่สุด

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ข้อมูลจากแบบประเมินปลายเปิด ผู้ประเมินได้วิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๒ ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แสดงความคิดเห็น จำนวน ๕ ด้าน

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมิน

จากข้อมูลระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ ได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และการแปลผล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมจำแนกตามด้าน ปรากฏดังตารางที่ ๑ - ๖

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ดังนี้

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๑	ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๖.๕๐	๒๓.๕๐	๑			๔.๑๓	มาก	๗๕.๘๐
๒	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘.๖๗	๒๑.๘๓	๐.๖๐			๔.๒๘	มาก	๗๐.๓๒
๓	ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ	๗.๖๗	๒๓.๕๐				๔.๒๗	มาก	๗๕.๘๑
๔	ด้านคุณภาพการให้บริการ	๗.๓๓	๑๖.๖๗	๖.๓๓	๐.๖๗		๔.๑๖	มาก	๕๓.๗๗
๕	ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	๙	๒๑	๑			๔.๒๖	มาก	๖๗.๗๔
ภาพรวม		๗.๘๐	๒๑.๓๐	๑.๗๙	๐.๑๓		๔.๒๐	มาก	๖๘.๗๑

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๐ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๑ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ ของจำนวนทั้งหมด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๘ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๒ ของจำนวนทั้งหมด ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๗ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๑ ของจำนวนทั้งหมด ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๗ ของจำนวนทั้งหมด และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๔ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการจัดโครงการฯ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน									
๑.๑	ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๕	๒๕	๑			๔.๑๓	มาก	๘๐.๖๕
๑.๒	รูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๘	๒๒	๑			๔.๒๓	มาก	๗๐.๙๗
ภาพรวม		๖.๕	๒๓.๕	๑			๔.๑๘	มาก	๗๕.๘๑

จากตาราง...

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๘ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๑ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๕ ของจำนวนทั้งหมด และรูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ กระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
๒.๑	ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่	๗	๒๓	๑			๔.๑๙	มาก	๗๔.๑๙
๒.๒	เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอต่อความต้องการ	๑๐	๒๐	๑			๔.๒๙	มาก	๖๔.๕๒
๒.๓	เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ	๙	๒๒				๔.๓๕	มาก	๗๐.๙๗
ภาพรวม		๘.๖๗	๒๑.๖๗	๐.๖๗			๔.๒๘	มาก	๖๙.๙๒

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๘ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๒ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๙ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๙ ของจำนวนทั้งหมด เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๙ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๒ ของจำนวนทั้งหมด และเอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๕ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ดังนี้

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๓. ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ									
๓.๑	ความพร้อมและเทคนิคในการบรรยาย/การใช้สื่อ เหมาะสม	๙	๒๒				๔.๓๕	มาก	๗๐.๙๗
๓.๒	วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๖	๒๕				๔.๑๙	มากที่สุด	๘๐.๖๕
๓.๓	วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง	๘	๒๓				๔.๒๖	มาก	๗๔.๑๙
ภาพรวม		๗.๖๗	๒๓.๓๓				๔.๒๗	มากที่สุด	๗๕.๒๖

จากตาราง...

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๗ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๖ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ความพร้อมและเทคนิคในการบรรยาย/การใช้สื่อเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๕ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๗ ของจำนวนทั้งหมด วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๙ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๕ ของจำนวนทั้งหมด และวิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๙ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ ด้านคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ									
๔.๑	ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	๑๒	๑๙				๔.๓๙	มาก	๖๑.๒๙
๔.๒	ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ		๑๐	๑๙	๒		๓.๓๒	ปานกลาง	๖๑.๒๙
๔.๓	ความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ	๑๐	๒๑				๔.๓๒	มาก	๖๗.๗๔
ภาพรวม		๗.๓๓	๑๖.๖๗	๖.๓๓	๐.๖๗		๔.๐๑	มาก	๕๓.๗๗

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๐๑ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๗ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๙ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๙ ของจำนวนทั้งหมด ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๓.๓๒ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๙ ของจำนวนทั้งหมด และความรู้หลังเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๒ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๔ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ดังนี้

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๕. ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้									
๕.๑	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริง	๙	๒๑	๑			๔.๒๖	มาก	๖๗.๗๔
ภาพรวม		๙	๒๑	๑			๔.๒๖	มาก	๖๗.๗๔

จากตาราง...

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๔ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๔ ของจำนวนทั้งหมด

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ ได้นำข้อมูลที่ได้มารวบรวมและสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. เห็นควรจัดเรื่อย ๆ เพื่อเน้นย้ำการรักษาวินัย
๒. เป็นโครงการที่ดี จัดกิจกรรมควรมีทุกปี
๓. สร้างขวัญกำลังใจให้พนักงาน

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจในครั้งนี้ เพื่อประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ผลการสำรวจในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับมาก และได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สรุปได้ว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ดี เห็นควรจัดอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลทั้งหมดหมดข้างต้น ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการจัดโครงการฯ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับมาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ควรรักษามาตรฐานการจัดโครงการฯ และพัฒนาคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการเสริมสร้างและพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน สร้างขวัญกำลังใจให้ผู้มีวินัยในการทำงาน และส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติและผู้ปฏิบัติงานด้วยตนเองของบุคลากรในหน่วยงานต่อไป

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่าน
ตอนที่ ๑ แสดงความคิดเห็นที่ตรงกับท่านมากที่สุด

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน						
๑.๑	ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ		✓			
๑.๒	รูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม		✓			
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๒.๑	ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่		✓			
๒.๒	เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอต่อความต้องการ		✓			
๒.๓	เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ		✓			
๓. ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ						
๓.๑	ความพร้อมและเทคนิคในการบรรยาย/การใช้สื่อ เหมาะสม		✓			
๓.๒	วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้		✓			
๓.๓	วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง		✓			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑	ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ		✓			
๔.๒	ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ			✓		
๔.๓	ความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ		✓			
๕. ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้						
๕.๑	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริง		✓			

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เพิ่มเติมนะ
ทศพรจิต 15027 1501 เภสัชกรบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

*****ขอขอบคุณในความร่วมมือ*****

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด อบต.

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๒๘ ๗๓๑๘ / www.srisamranlocal.go.th